

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：河南豫招进出口有限公司

甲乙双方根据 河南农业大学先进农业技术创新平台建设项目设备采购二期项目、豫财招标采购-2024-1283 采购文件、乙方投标（响应）文件及招标采购河南省教育招标服务有限公司发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，这些附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 30 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；自接到甲方供货通知之日起，国产设备 60 天内完成供货、安装、调试，进口设备 180 天内完成供货、安装、调试；所有设备运送到甲方指定地点后在 15 日内双方共同验收并签署验收意见。在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 2 次。甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 项目质保期为：整机质保 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。
2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换

货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 乙方在中国境内设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话0.25小时响应，24小时内到达用户现场，24小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。培训工作不少于3日，被培训人员5人。

6. 其它：我们将对设备进行定期的维护和保养，包括清洁设备、润滑关键部位以及检查紧固件等，以延长设备的使用寿命

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1、自接甲方供货通知之日起，国产设备60天内完成供货安装调试，进口设备180天内完成供货安装调试内完成供货、安装、调试，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中，乙方应严格遵守安全生产和行业规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

1. 在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。甲方按合同要求进行验收，验收时采用技术和破坏相结合的方法。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 验收内容如下：

（1）外观验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）数量验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）技术参数验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由中标人承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

（4）安装调试验收：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

（5）其他验收：检查仪器设备的安装场地、使用环境等各项辅助设施是否符合安全要求。乙方免费对甲方进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：捌佰壹拾万陆仟元整（小写：¥8106000.00元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约保证金金额及货币：签约合同价 5%（人民币）。乙方应当在本合同签订前向甲方指定的账户支付本合同总价款5%的履约保证金，该履约保证金在合同履行期满并符合合同约定后由甲方无息一次性返还乙方，否则，由甲方根据乙方违约情况进行相应扣除。

3、付款方式：

(1) 合同签订并备案通过后30日内,乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函(合同总金额的50%即人民币肆佰零伍万叁仟元,小写:¥4053000.00元,保函有效期至2025年12月23日止),甲方自收到乙方预付款担保函后向乙方支付同等金额的合同预付款。如乙方未在规定时间内提供预付款担保函,视为放弃合同预付款。

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付余款(合同总金额的50%即人民币肆佰零伍万叁仟元,小写:¥4053000.00元),同时退还预付款担保函;若前期乙方放弃合同预付款,甲方在设备调试验收合格后向乙方支付合同金额的100%即人民币捌佰壹拾万陆仟元整(小写:¥8106000.00元)。

(3) 每次付款前,乙方应当向甲方开具正规增值税专用发票。

九、违约责任

若乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求,甲方有权拒收设备,由乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用;因更换而造成逾期交货,则按逾期交货处理,应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为:采购文件及其附件、本合同及补充条款;采购文件及补充通知;中标(成交)通知书;国家、行业或企业(以最高的为准)标准、规范及有关技术文件。

2、双方在履行合同时产生纠纷,协商解决,协商不成,须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效,共25页,一式十份,甲方执七份,乙方执二份,招标公司一份。

4、本合同未尽事宜,由供需双方协商签订补充协议,其与本合同具有同等法律效力。

甲方:河南农业大学
地址:郑州市龙子湖高校园区15号

乙方:河南豫招进出口有限公司
地址:郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢2003号

签字代表:

签字代表:

电话:

电话:18037382972

日期:2024年12月23日

日期:2024年12月23日

经办人: 邢丽娟

附件1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌	型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	自动化质粒大提仪	倍沃医学	AP-6250&CB-12	杭州倍沃医学科技有限公司	中国	1	743000	743000	含税
2	高通量核酸片段分析仪	光鼎	Qsep400	光鼎生物科技(江苏)有限公司	中国	1	592000	592000	含税
3	二代测序仪	真迈	SURFSeq5000	深圳市真迈生物科技有限公司	中国	1	3087000	3087000	含税
4	基因分析仪	Applied biosystems	3730x1	Life Technologies	日本	1	3684000	3684000	免税
合计: 小写: ¥ 8106000.00 元 大写: 人民币捌佰壹拾万零陆仟元整									

附件2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	自动化质粒大提仪	<p>一、仪器配置:</p> <p>1.显示器: 10.1 英寸触屏</p> <p>2.照明系统: LED一体化支架灯, 功率5W, 高显色, 80; 色温: 6000-6500K</p> <p>3.杀菌消毒: 紫外消毒</p> <p>二、工作条件:</p> <p>1.输入电压: AC220V; 频率: 50Hz</p> <p>2.功率: ≥600W</p> <p>三、技术参数: (以下技术参数已提供技术证明文件或含技术参数的宣传彩页)</p> <p>1.样品通量: 上清提取1-6个, 纯化1-12个</p> <p>2.处理菌液体积: ≥500 mL, 上清≥250 mL; 纯化≥50ml</p> <p>3.纯化方式: 通过磁珠法提取, 离子交换法纯化</p> <p>4.超螺旋≥90%</p> <p>5.内毒素水平: 磁珠法≤0.1Eu/ug, 离子交换法≤0.01Eu/ug;</p> <p>6.提取孔间差: 上清CV≤10%, 纯化CV≤5%</p> <p>7.磁珠回收率: >95%</p> <p>四、售后服务:</p> <p>1、8小时内电话响应, 72小时内现场响应。</p> <p>2、质保期内提供免费的培训, 整机维修, 如有更换零配件, 只收取零配件成本费, 免人工费用。</p>	套	1

		<p>3、质保期3年。</p> <p>4、我公司已提供制造厂家出具的售后服务承诺书原件扫描件。</p>		
2	高通量核酸片段分析仪	<p>一、仪器配置</p> <p>1.高通量核酸片段分析仪主机 一台</p> <p>2.分析软件 一套</p> <p>3.预制胶卡夹 一支</p> <p>4.缓冲液试剂 一套</p> <p>5.空气压缩机 一台</p> <p>二、工作条件</p> <p>1.电源：AC100-240 V/50Hz</p> <p>2.运行环境温度：摄氏18°C-26°C</p> <p>3.运行环境相对湿度：40%-95%RH</p> <p>4.配置符合国标的插头，或提供适当的转换插座</p> <p>三、技术参数</p> <p>1.高通量片段分析仪主机</p> <p>1.1功能：采用毛细管电泳原理，可应用于DNA、RNA等核酸的电泳分析，能进行全自动的核酸片段大小测定，核酸质控，浓度测定，微卫星分析等；具有蛋白电泳检测功能（后附蛋白电泳结果图片证明）</p> <p>1.2光源：LED光源，高灵敏度的光电倍增管检测</p> <p>1.3自动化程度：采用预装式卡夹（包括毛细管，预制胶，染料），即插即用，无须人工制胶、灌胶、上样，整个过程全部由仪器自动来完成；每轮分析后，仪器自动清洗毛细管，无须人工清洗，无需手工添加染料，无需人工更换毛细管模块</p> <p>1.4直接兼容0.2mlPCR管、常规8联管、12联管、96孔板等；可搭配专用微量管，样品管中溶液</p>	台	1

	<p>需求量最低1ul</p> <p>1.5单次可以检测4个样本无需凑样本，可以一次性完成1-100个任意个数样品的检测分析不浪费任何试剂（包括毛细管、胶、染料、缓冲液等一切需要用到的试剂）</p> <p>1.6可达1-2分钟内完成一次电泳，最快可达1分钟内/4个样本</p> <p>1.7检测片段范围：15bp-50kb，可检测大于50kb的核酸，最大可达165kb</p> <p>1.8灵敏度：无需对样品进行纯化，可以直接对PCR产物原液进行检测。DNA样品的检测灵敏度可达1pg/ul</p> <p>1.9样品上样量：≤0.1ul</p> <p>1.10可选择通卡夹配件，在仪器外部对卡夹进行通胶，可以对卡夹中毛细管中的胶进行更好的置换，对过卡夹或者保存不当卡夹进行处理（后附通卡配件实物图片证明）</p> <p>1.11采用空气压缩机，操作方便，小巧便于放置和移动，无需氮气钢瓶，无需后期灌气</p> <p>2.耗材</p> <p>2.1卡夹：提供不同类型预制胶卡夹，适用于DNA高分辨率分析、DNA标准分析、DNA快速筛查分析、RNA质量控制分析、核酸高灵敏度分析、蛋白检测分析等应用；RNA质控分析时提供RNA完整性得分RQN值，DNA质控可提供DNA完整性指数DQN值</p> <p>2.2分辨率：对<500bp的DNA片段，可达1-4bp的分辨率，≤200bp片段可达1bp的分辨率（后附相应分辨率电泳结果图片证明）</p> <p>3.软件</p> <p>3.1软件功能：软件可以自动输出电泳胶图、峰图、样品浓度、片段大小等一系列数据，并可以以报告形式完整打印输出；PDF，WORD，JPG都可以输出，具有中英文版本软件</p> <p>4系统中仪器、耗材及检测过程均为全封闭式，避免了核酸染色剂等有害物质与操作人员的接触，无需手工添加染料，无污染</p> <p>四、质保期</p>	
--	---	--

		<p>1.提供7*24小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后立即作出响应，15分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，到现场提供服务，解决问题。保持售后服务电话畅通，及时接听售后电话，并在8小时内提供现场服务</p> <p>2.配备稳定充足的售后服务人员；对学校维护人员、使用人员进行技术指导和培训。培训工作不少于三日，被培训人员至少两人</p> <p>3.整机质保3年</p> <p>4.我公司已提供制造厂家出具的售后服务承诺书原件扫描件</p>		
3	二代测序仪	<p>一、仪器配置：</p> <p>1. 高通量基因测序仪主机 1 套</p> <p>2. 主机电源线 1 根</p> <p>3. 鼠标键盘 1 套</p> <p>4. 废液桶 1 个</p> <p>5. 满足测序数据分析储存的配套超融合一体机一套</p> <p>超融合硬件参数：</p> <p>CPU：2颗intel Xeon Silver 4314 CPU@2.40GHz（16C）</p> <p>内存：128GB DDR4 3200</p> <p>系统盘：480GB，SATA接口，SSD</p> <p>缓存盘：11.52T，SATA接口，SSD</p> <p>数据盘：96T，SATA接口，机械</p> <p>标配盘位数：12</p> <p>电源：白金，支持冗余电源</p> <p>接口：4千兆电口+2万兆光口</p> <p>超融合配套交换机参数：</p>	台	1

	<p>接口：12个10/100/1000Base-T自适应电口，12个万兆SFP+光口</p> <p>线速转发：全部接口均支持</p> <p>服务： 以上产品支持三年软硬件质保、提供400远程服务、上门技术支持服务（质保期内）</p> <p>二、工作条件：</p> <p>1.仪器运行电源：100-240V</p> <p>2.运行环境：环境温度19℃~25℃,相对湿度20%-80%</p> <p>三、技术参数：（以下技术参数均已提供技术证明文件或含技术参数的宣传彩页）</p> <p>1 测序仪主机内置计算机，无需外部电脑即可独立工作；触控屏21.5英寸，内存256GB，存储硬盘19TB，操作系统为Microsoft Windows 10x64，配置触摸屏操作界面，控制软件界面支持中英文。</p> <p>2测序仪采用芯片扩增的表面荧光测序技术SURFseq（Surface Restricted Fluorescence Sequencing）实现边合成边测序。</p> <p>3 可以适配3种不同通量的测试载片：</p> <p>（1）500M≤有效 reads 数<2000M</p> <p>（2）2000M≤有效 reads 数<3600M</p> <p>（3）有效 reads 数≥3600M。</p> <p>4 在PE150模式下，每次测序运行可产生1.2Tb 数据量。</p> <p>5 支持单载片多流道自动加载样本和手动分流道加载样本功能，满足不同项目的上机需求。</p> <p>6 测序试剂为预混试剂，即放即用，不需要额外手动添加试剂组分操作。</p> <p>7 可以提供 SE50、SE100、PE50、PE100、PE150，PE300等多种读长测序试剂盒。</p> <p>8 在PE150模式下，单次运行能在22小时内完成，运行时间从样本加载到生成完整basefile文件。</p> <p>9 读取耗材信息方式：采用RFID技术全自动化识别。</p>		
--	--	--	--

		<p>10 采用4 通道光路和4相机识别四色荧光信号确保高数据质量,测序数据Q30≥90%, Q40≥85%</p> <p>11 测序仪配置双载片平台,支持单载片测序模式和双载片测序模式;双载片测序平台可相互独立运行,支持双载片平台灵活滚动上机程序。</p> <p>12 测序流程运行结束后可直接进行自动清洗,无需手动干预。</p> <p>13 测序文库变性后可以直接上机,扩增反应在测序仪器内自动完成,实现扩增测序一体化。</p> <p>四、质保期:</p> <p>1. 提供7*24小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后立即作出响应,十五分钟内通过远程处理,重大故障或长时间不能远程解决的,到现场提供服务,解决问题。保持售后服务电话畅通,及时接听售后电话,并在48小时内提供现场服务。</p> <p>2. 配备稳定充足的售后服务人员;对学校维护人员、使用人员进行技术指导和培训。培训工作不少于三日,被培训人员至少两人。</p> <p>3. 整机质保 3 年。</p> <p>4. 我公司已提供制造厂家出具的售后服务承诺书原件扫描件。</p>		
4	基因分析仪	<p>一、仪器配置:</p> <p>1.基因分析仪主机 一套</p> <p>2.数据工作站 一套</p> <p>3.毛细管 一套</p> <p>细胞悬液制备模块 五套</p> <p>4.仪器控制和测序分析软件 一套</p> <p>5.测序分析安装验证试剂盒 一套</p> <p>6.片段分析软件 一套</p> <p>7.片段分析安装验证试剂盒 一套</p> <p>二、工作条件:</p>	台	1

		<p>1 温度: 15-30℃</p> <p>2 湿度: 20-80%</p> <p>3 总电源:100 - 240V (±10%), 50 - 60 Hz (±10%)</p> <p>4 最大电流:0.6 kVA, 6.7 A</p> <p>5 最大功耗:600 VA</p> <p>三、技术参数 (以下技术参数已提供技术证明文件或含技术参数的宣传彩页)</p> <p>1.同时兼容48道和96道毛细管阵列全自动毛细管电泳系统</p> <p>2.采用固态激光光源激发装置, 波长505nm, 寿命≥10万小时, 同时照射48或96根并排的毛细管, 采用双光束双侧激发确保整个阵列的信号强度高度均一</p> <p>3.光栅同步分光装置实时检测, 更换染料不必更换硬件设备,</p> <p>4.可同时进行6色荧光实时检测;</p> <p>5.可容纳16块96孔和384孔样品板连续运行, 兼容不同通量的耗材。</p> <p>6.不同样品板更换无需人工干预, 无需校准验证。同时兼容48道和96道毛细管对应的样本板。(后附系统截图)</p> <p>7.24小时测序6912样品, 288万碱基数</p> <p>8.一次上机试剂可运行样品9600个。持续48小时无人值守操作</p> <p>9.上样所需最小样品体积≤5ul</p> <p>10.DNA序列分析精度≥98.5%, 最大长度≥1100bp</p> <p>11.有针对困难模板检测的专用试剂盒和方案, 具备≥5个细胞悬液制备模块, 每个模块≥4通道, 支持多样本并行处理</p> <p>12.片段分析分辨率: 长度 50-500 碱基时, 分辨率≤0.15bp</p> <p>13.单泳道 SNP 检测≥48重;</p> <p>14.电泳操作温度: 18℃-75℃之间</p>		
--	--	---	--	--

	<p>15.可适配STR研究试剂盒种类≥6种，如小鼠、大鼠、人、拟南芥、果蝇、线虫等，适用于全基因组连锁分析和目的基因的定位研究工作</p> <p>16.数据分析所用软件：测序及片段分析软件Sequencing Analysis、GeneMapper,具备微生物快速鉴定及溯源专用软件及数据库（具有超过 11,000个微生物序列的经验证文库）MicroSEQ ID，具备NGS二代测序数据确认软件 Next Generation Confirmation，具备基因编辑确认软件 SeqScreen Gene Edit Confirmation，具备甲基化测序引物设计软件Methyl Primer Express Software，5%的低频率突变检测分析软件MVF</p> <p>四、质保期：</p> <p>1.提供7*24小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后立即作出响应，15min内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，到现场提供服务，解决问题。保持售后服务电话畅通，及时接听售后电话，并在48小时内提供现场服务</p> <p>2.配备稳定充足的售后服务人员；对学校维护人员、使用人员进行技术指导和培训。培训工作不少于三日，被培训人员至少两人。</p> <p>3.整机质保 3 年</p> <p>4.我公司已提供制造厂家针对本项目出具的产品授权书、原件扫描件、售后服务承诺书原件扫描件。</p>		
--	---	--	--

附件3:

售后服务计划及保障措施

我单位就招标编号：豫财招标采购-2024-1283、豫政采(2)20242101-2（填写招标编号、包段号）售后服务及质量保证承诺如下：

（一）故障响应时间、解决问题时间

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所投设备质保期为自仪器验收合格之日起，整机质保3年。质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护，质保期外只收取材料和人工成本费。

2、质保期内，我公司提供7*24小时电话服务及现场响应服务。所投货物非人为损坏出现问题，我单位自接到用户产品及使用问题的通知后立即作出响应，十五分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，我公司派人到现场提供服务，直至解决问题，期间产生的所有费用均有我单位承担。我公司保持售后服务电话畅通，及时接听售后电话，并在24小时内提供现场服务。如不能及时在上述承诺的时间内解决问题，则在2个工作日内提供备机服务。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。

在设备安装、调试及质保期期间，我公司提供无偿的现场维保服务，直至设备正常投运为止。在质保期内出现软硬件质量问题需要更换设备时，我公司负责免费尽快更换，同时更换的设备重新开始计算质保期。给采购方造成损失的，则赔偿相应损失。在质保期内需要维修时，维修或更换所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费、运输（邮寄）费均由我公司承担。对于维修后的核心部件重新开始计算质保期。

质保期外所有仪器设备终身上门维修服务（只收材料成本费，其余费用均不收取）。

（二）维修单位名称、地点及售后服务团队人员

3、维修单位名称：河南豫招进出口有限公司

售后服务地点：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢2003号

联系人：刘彤 联系电话：0371-63876677

联系人：翟大杰 联系电话：0371-63876677

从事仪器售后维修方面技术服务10年以上，职称：无

(1) 作为设备供应商，我们深知售后服务对于客户的重要性。质保期内外，我们会持续为客户提供优质的售后服务，确保设备正常运行，提高客户满意度。

(2) 我公司多年以来成立了一支专业的售后技术团队，技术人员能熟练掌握本项目设备日常保养、定期巡检和常见故障诊断及处理方法。技术负责人熟悉本项目所采购设备的操作、维修，并与设备原厂家保持高效畅通的联络，对仪器进行不定期回访。售后服务经验丰富，业务熟练，能及时为用户解决各种售后问题。

团队人员如下：

序号	本项目任职	姓名	专业	执业或职业资格证明	备注
1	项目经理	史晓玉	计算机	售后服务管理师	/
2	技术负责人	翟大杰	电气自动化	售后服务管理师	/
3	技术支持	付燕伟	生物工程	售后服务管理师	/
4	资料员	王伟玲	动物科学	售后服务管理师	/

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务（包括寒暑假）。

（三）安装调试、人员培训计划、验收

5、安装及培训：

5.1 我公司提供的安装配送方案为：负责组织专业技术人员到最终用户现场免费安装调试。在投标设备送到项目现场后，由设备制造商授权有经验的技术人员现场安装调试仪器，采购方应提供必须的基本条件和专人配合，保证各项安装工作顺利进行。安装调试完成，由需方进行验收，如果现场安装测试指标未通过，采购方可要求退货并要求按项目预算金额赔偿损失；

场地环境：在设备安装工程师到来之前，用户应确保安装场地配备必须的辅助设施、场地设备、电源、环境以及其他设备，符合设备安装的场地要求。我公司将在设备安装 10 天前向用户提出环境要求，现场条件具备以后，用户通知我公司安排现场实施工作。

安装调试：用户方现场施工条件就绪，接到安装申请单以后及时派有丰富工作经验工程师安装、调试所有系统设备。为了使用户能更好地使用和管理设备，工程师将与用户技术人员一起进行设备的安装与调试工作。

5.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师3人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少5人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

5.3 人员培训计划

设备正常运行验收后，我公司负责对使用人员进行培训，培训内容包括基础理论、设备使用操作、设备维修、故障排除与保养等方面技术培训，使使用人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。培训所需费用包含在投标总价中。

我公司承诺按照本项目建设内容制定完整的培训计划，对用户的相关部门人员进行所需的培训。我公司将协助用户准备培训用的计算机和网络环境，为所有被培训人员提供培训使用的文字资料和讲义等相关用品。质保期内由专业技术人员免费提供不少于5学时的相关培训课程，培训内容包含系统框架，使用操作，以及硬件设备的日常使用维护。通过培训，能指导用户正常使用系统及处理日常简单的系统故障。

我公司和制造商负责在项目现场免费为用户培训至少5名以上技术人员（具体人数由用户最终决定），保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

培训所需费用已包含在投标总报价中，采购人无需额外支付任何费用。

5.4 验收

所有设备完成安装调试后，双方即可进行验收测试。所有的设备基本功能技术性能符合指标后，双方即可签署设备验收合格书。

我公司负责所有本次采购设备/系统安全稳定的运行，保证无保障验收。

我公司负责本次采购设备的系统集成、安装、调试，并保证系统安全、稳定地运行。

（四）质保期内售后服务内容

为了确保客户购买的仪器设备能够正常运行并发挥最佳性能，我公司承诺在质保期内提供以下全面的售后服务：

一、售后服务范围

（1）设备安装与调试：我们将根据客户的实际需求和场地条件，提供专业的设备安装和调试服务，确保设备能够正确、稳定地运行。

(2) 操作培训与指导：我们将为客户提供设备操作培训，帮助他们更好地了解和掌握设备的性能特点、使用方法以及常见问题的解决方法，确保客户能够独立完成操作。

(3) 故障处理与维修：在质保期内，我们将为客户提供24小时技术支持，针对设备出现的任何故障或问题，我们将迅速响应并提供解决方案，确保设备尽快恢复正常运行。

(4) 定期检查与保养：我们将对设备进行定期的维护和保养，包括清洁设备、润滑关键部位以及检查紧固件等，以延长设备的使用寿命。

二、技术支持服务

(1) 技术咨询：客户在设备使用过程中遇到任何技术问题或疑虑，可通过电话、邮件等方式与我们取得联系，我们将提供专业的技术咨询服务，给予客户满意的解答。

(2) 远程支持：在必要时，我们可以提供远程登录支持，通过远程操作指导客户解决设备故障或问题，提高服务效率。

(3) 故障排除：针对无法修复的设备故障，我们将提供详细的故障排除流程和方法，帮助客户逐步排除问题，恢复设备正常运行。

三、维修保养服务

(1) 维修服务：如果设备在质保期内出现非人为原因造成的故障或损坏，我们将根据实际情况提供免费的维修服务。

(2) 保养服务：我们将提供定期的保养服务，包括对设备进行检查、清洁、润滑和紧固等操作，确保设备长期保持良好的工作状态。保养服务的具体内容和周期将在购买设备时与您商定并签订合同。

四、备件供应保障

(1) 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

(2) 备件供应保障：在质保期内，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。同时，我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

(五) 常见性故障解决方案

(1) 设备故障排除与维修

在质保期外，设备出现故障时，我们将提供故障排除与维修服务。我们的技术人员将根据设备的故障现象，分析原因并采取相应的维修措施，确保设备恢复正常运行。如果需要更换部件，我们将提供原厂配件，确保设备的性能和质量达到最佳状态。

（2）设备定期检查与保养

为了确保设备的长期稳定运行，我们将提供定期检查与保养服务。根据设备的运行情况，我们将在质保期外每年进行一次全面检查，包括电路、电机等关键部件的检查和维护。通过定期检查与保养，可以及时发现潜在问题并采取措施，防止设备在运行过程中出现故障。

1) 定期检查计划

日常检查：由设备负责人每天进行一次，包括设备的外观、开关、仪表读数、润滑状况等。

周检查：由设备负责人每周进行一次，包括设备内部清洁、油位检查、电机运行情况、易损件更换等。

月检查：由设备负责人每月进行一次，包括设备全面检查、紧固件状况、电路及电子部件检查等。

半年或年度检查：根据设备使用情况及厂家要求，由我公司半年或一年进行一次全面的检查和维护，包括设备拆解检查、清洗换油、性能测试等。

2) 保养流程

清洁设备外观及内部零件，确保设备无尘、无油污。

检查设备各部件的紧固情况，对松动的螺丝进行紧固。

检查设备的油位、润滑系统，对缺油的部件进行润滑加油。

检查设备的电路、电机等电子部件，确保正常运行。

对设备的易损件进行更换，如磨损的轴承、密封件等。

对设备进行空载运行测试，确保正常运行并无异常声响和振动。

（3）设备升级与改造

随着技术的不断进步，设备升级与改造是提高生产效率和降低成本的有效途径。我们将根据客户的实际需求，提供设备升级与改造的服务。我们将根据客户的生产要求和技术标准，制定个性化的升级改造方案，确保设备升级改造后能满足客户的期望和需求。

1) 设备升级

质保期外我们为客户提供设备升级服务，包括硬件升级、软件升级等。根据设备的实际情况，我们可以提供相应的升级方案，使设备的功能更加强大、性能更加优越。

2) 设备改造

根据客户的需求和行业发展的趋势，我们可以对设备进行改造，包括改变设备的功能、提高设备的效率、降低设备的能耗等。我们会根据设备的具体情况，提供合理的改造方案，使设备能够更好地满足客户的需求。

(4) 操作培训与指导

为了确保客户能够正确使用和维护设备，我们将提供操作培训与指导服务。在设备安装调试阶段，我们将对客户进行现场操作培训，包括设备的操作流程、维护方法以及常见故障的处理方法。同时，我们还将定期组织在线或现场培训活动，为客户提供更全面、系统的操作培训与指导。

(5) 备件供应与更换

为了确保设备的正常运行，我们将提供备件供应与更换服务。我们将根据客户的实际需求和设备运行情况，为客户提供相应的备件支持。我们将确保备件的库存充足，并提前告知客户备件库存情况，以便客户提前安排采购计划。如客户需要紧急备件更换，我们将尽力满足客户需求，确保设备在最短时间内恢复正常运行。

(6) 建立完善的备件供应体系

建立完善的备件供应体系，确保备件的库存充足、供应及时。我们将根据客户的实际需求和库存情况制定备件采购计划，并及时更新备件库存情况。

(六) 巡检服务

我公司提供一系列的现场服务支持本项目的良好运行。

(1) 现场售后服务：对于大型设备或需要现场安装调试的设备，我公司将派遣专业技术人员到现场进行售后服务，包括安装、调试、故障排除等。

(2) 远程售后服务：对于一些软件类设备或小型设备，我公司将通过远程方式提供售后服务，如通过电话、邮件、远程桌面等方式进行故障诊断和解决。

(3) 定期巡检和维护：我公司会定期进行设备巡检和维护，及时发现潜在问题并解决，同时为客户提供预防性的维护措施，延长设备的使用寿命。

(4) 备件供应服务：对于一些需要更换部件的设备，我公司提供备件供应服务，当需要更换部件时，能够及时提供所需的备件。

(5) 培训服务：我公司承诺为客户提供相关的操作培训和维修培训，使客户能够正确使用和保养设备，提高设备的运行效率和使用寿命。

(6) 定期升级和优化：对于一些软件类设备或智能化设备，我公司负责定期进行软件升级和优化，提供更好的使用体验和功能。

(7) 24 小时技术支持：我公司提供 24 小时技术支持服务，当设备出现故障或问题时，能够及时响应并提供解决方案。

(8) 定制化服务：我公司将根据客户的需求和行业特点，为客户提供定制化的售后服务方案，如针对不同客户需求提供不同培训课程、针对不同行业提供不同的解决方案等。

(七) 备品备件保障供应

根据招标要求、设备需求及服务需求等制订备品、备件及消耗品的供应，确保提供合同有效期内的备品、备件。内容包括：

(1) 满足项目建设、运行、维护、管理及产品升级扩展的备品、备件；

(2) 部分或整体硬件出现故障的设备，除应达到合同规定的设备包修和售后服务方面通用条款的要求外，应通过备品及备件设备及时恢复。故障设备未修复期间，应及时补充备品及备件存放地处的库存量。

(3) 长期供应备品、备件承诺

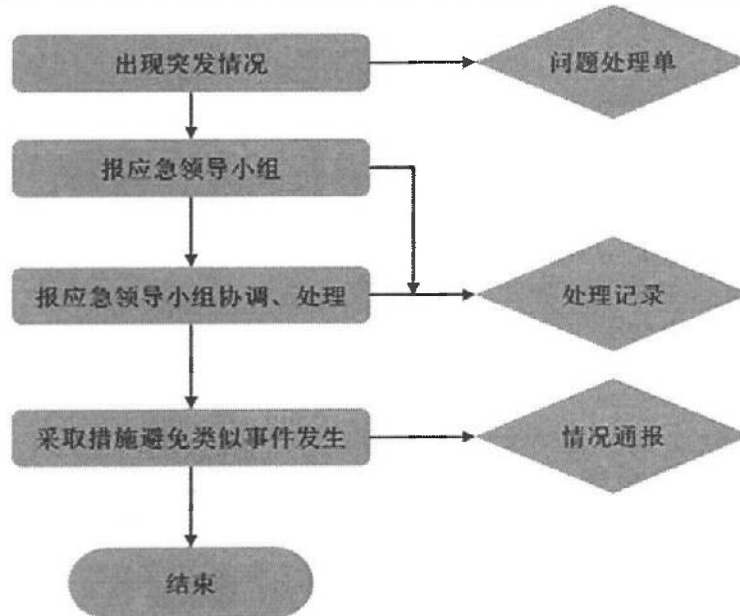
(4) 备件供应保障

1) 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

2) 备件供应保障：在质保期外，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。同时，我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

（八）应急措施

针对本次项目,同时结合我公司在类似项目的实施经验以及我公司特有的应急服务机制,我公司制定了详尽的设计、应急处理预案,整个流程严谨而有序。但在服务维护过程中,意外情况将难以完全避免。下面我们将对项目实施的突发风险进行详细分析,并针对各类突发事件,设计了相应的预防与解决措施,同时提供了完整的应急处理流程。



突发事件处理原则

预防为主：立足安全防护，加强预警，重点保护仪器设备安全、稳定的运行，从预防、监控、应急处理、应急保障等环节，在管理、技术、人员等方面采取多种措施充分发挥各方面的作用，共同构筑安全保障体系。

设备应急

我公司经过多年大型项目保障经验的积累，特别是在应急服务方面具备了特色的应急服务机制，且备有了大量的应急设备，为处理紧急情况提供了有效的保障体系，完全有能力满足此项目在设备应急方面的需求。

人员应急

我公司在全国范围内具有多家业务合作伙伴，并储备了大量具有处理应急情况的专业技术工程师，以及网络运营人才，完全有能力满足此项目在人员应急方面的需求。

应急响应

为了有效应对突发事件，我公司将成立由相关技术专家组成的突发事件处理小组，在2小时内到达现场，协助处理事件，尽量减小事件的负面影响。同时，根据现场情况，提出恢复运行的方案和措施，并在用户方领导批准后由技术专家负责具体实施。

应急种类

(1) 网络应急解决方案

我公司拥有专业的技术工程师，在出现可能故障时，我们完全有能力第一时间发现及解决，并且能够发挥行业优势，协调各大运营商，从而满足此项目在基础运营应急方面的需求。

(2) 设备故障

针对可能出现的设备故障方面，我公司现主要从备品备件库、人员储备、故障防范意识等方面来分别详述。

● 备品备件库

我公司所投设备的制造商具有专门的备品备件库，针对此次项目，我方将另行组建专项备品备件库，为处理紧急情况提供了有效的保障。

● 人员

在前期实施过程中，针对用户的人员储备，我们将采取多层培训机制，为用户培训包括基础技术人员、设备检测人员、高级服务人员等不同层面的技术人才；同时结合我公司已有的人才资源，在出现紧急情况时，将会依照我公司已有的应急机制建立专门的技术应急队伍，与用户的技术人员相配合，尽快解决相关问题。

● 故障防范意识

防范胜于抢险是保证一个产品稳定正常运行的前提主导思想，结合此项目可能出现的常发故障，我们将从以下几个方面来考虑：

(1) 线路：我们将会定期展开检测，以确保正常运行；

(2) 基础设备：我们将对产品进行周期性巡检，例行维护，和正常升级；

(3) 人员： 我们将会对用户方技术人员展开长期培训工作， 同时结合产品更新换代进行周期性技术讲座与交流。

(九) 项目所提供的其它免费物品或服务

6、项目所提供的其它免费物品或服务：

(1) 在完成安装、调试、检测后，向用户提供一套完整的中文版技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生

产)厂商标明的技术指标,个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

(2) 电话咨询。我公司为用户提供电话咨询和软件升级服务。技术援助电话(0371-63876677),及时提供仪器最新技术资料与技术支持,解答采购人在使用中遇到的问题,及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(3) 我公司技术人员定期对所供设备巡防,免费进行货物的维护、保养服务,消除故障隐患,以保证设备的正常运行。

(4) 技术升级。在质保期内,如果制造商的产品技术升级,我公司及时通知采购人,如采购人有相应要求,我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务。

7、技术人员情况: 技术工程师 3 人或以上;

(十) 质量保证措施

8、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

我公司所提供的设备及其附件为全新。所供设备采用的是优质材料和先进工艺,均符合国家规定的质量、规格和性能。设备制造商对产品生产的全过程严格按质量保证体系执行。我公司保证设备及其组件经过正确安装、正确操作和保养,在其寿命内运行良好。由于设计、材料或工艺的原因造成的缺陷和故障,在合理期限内免费修理或更换有缺陷的零部件或整机。

(1) 性能保证:我公司确保所提供的项目实施方案及提供的设备材料的完整性和可用性,保证系统能够投入正常运行。若出现由于我公司提供的设备材料不能满足要求或提供的技术支持和服务不全面而导致系统功能无法实现或不能完全实现,由我公司负担全部责任。

(2) 质量保证:我公司确保提供产品完全符合设计、工程、材料和工艺上的要求,不存在产品质量问题的缺陷。所供货物完全是新的、未使用过的,涉及到的配件全都是标准的配件。

(3) 我公司确保所供货物,在正常使用和保养情况下,在其使用寿命期内,能够完全满足技术规范所规定的性能、可靠性和扩展性。

(4) 我公司确保按照售后服务条款及时响应对货物的维修和有缺陷货物更换的要求。

(5) 安全保护措施：安全性符合相关的国家标准。采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型导线。整机及各部件制作精良，不得有易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

9、质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护，质保期外只收取材料和人工成本费；

10、本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

11、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。



供应商盖章：河南豫招进出口有限公司

日期：2024年12月20日

附件4:

中标通知书

河南省教育招标服务有限公司

中标通知书

致：河南豫招进出口有限公司

我们荣幸地通知，贵方参加豫财招标采购-2024-1283“河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购二期项目”包2的公开招标采购活动，经评审，采购人根据评标委员会评定结果确认贵方为本项目包2中标供应商，中标金额：\$106000.00元。

请根据本通知书、招标文件、投标文件等予以《中标通知书》下发之日起15日内与采购人办理签订合同等事宜（过期不签按违约处理）。



河南省教育招标服务有限公司

2024年12月20日

大校